

# Условия использования Подарочного сертификата

## Термины

**Организатор** — ИП Крюков Иван Николаевич, ИНН 222207389924, Алтайский край, Барнаул, ул. Сиреневая д. 1 кв. 75

**Приобретатель** — полностью дееспособное физическое лицо, оплатившее Подарочный сертификат на Сайте, или юридическое лицо, оплатившее Подарочный сертификат на Сайте или получившее Подарочный сертификат по договору с Организатором.

**Приобретение Подарочного сертификата** – оформление и оплата соответствующего Заказа на Сайте в разделе [«Подарочные сертификаты»](#)

**Держатель** — полностью дееспособное физическое лицо, фактически владеющее Подарочным сертификатом.

**Подарочный сертификат** — сертификат в электронном виде с указанным на нем промокодом (буквенно-цифровым кодом), который приходит на email Приобретателю сертификата (электронный Подарочный сертификат)

**Номинал сертификата** – самостоятельно определяемая Приобретателем сумма средств, которой будет эквивалентен Подарочный сертификат. При этом минимальный номинал сертификата не может быть менее 5000 рублей, а максимальный не может превышать 80 000 рублей. Номинал сертификата эквивалентен сумме средств, уплаченных Приобретателем за Подарочный сертификат.

**Активация** — совершение Держателем действий по выбору тура, в котором владелец сертификата будет принимать участие, оплатив его полную стоимость

**Сайт** — информационная система, размещенная на сайте altayrussia.com, которая предоставляет Клиентам возможность выбирать и приобретать услуги организации туров.

**Услуга** — участие в одном из туров на Сайте Организатора, и доступных к продаже/заказу на Сайте.

**Срок действия Подарочного сертификата** — срок после покупки, в течение которого можно произвести Активацию, составляет 18 месяцев.

Оформление заявки/заказа на Подарочный сертификат и/или его Активация свидетельствует о полном и безоговорочном согласии с настоящими Условиями использования Подарочного сертификата (далее – «Условия»).

## 1. Условия приобретения

1.1. Приобретатель приобретает Подарочные сертификаты для их последующей передачи третьему лицу - Держателю. Приобретателем Подарочного сертификата может быть только совершеннолетнее физическое лицо.

1.2. Приобретатель может приобрести Подарочные сертификаты на Сайте на следующих условиях:

1.2.1. Для оформления Заказа Приобретателю необходимо зайти на Сайт Организатора и оформить заказ в разделе "Подарочные сертификаты"  
<https://altayrussia.com/info/certificate/>

1.2.2. Оплата электронного Подарочного сертификата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Организатора на условиях полной предоплаты.

Днем исполнения обязательств по оплате считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Организатора.

1.2.3. Оплата сертификата возможна тремя способами:

- с помощью банковской карты,
- оплата через СБП (систему быстрых платежей).

1.2.4. Заказ считается согласованным с момента произведения Приобретателем оплаты.

1.2.5. В течение 24 часов с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Организатора Приобретатель получает Подарочный сертификат на электронную почту, указанную при заявке.

## 2. Условия использования

### 2.1. Общие условия

2.1.1. Подарочный сертификат не является ценной бумагой, денежным знаком, банковским счётом, вкладом, электронным средством платежа или иным финансовым продуктом и подтверждает право Держателя на приобретение Услуг Организатора в пределах номинала Подарочного сертификата.

2.1.2. Подарочный сертификат может быть использован Держателем только в целях приобретения услуг по участию в турах. Сертификатом можно оплатить только один тур. Если суммы сертификата не хватает для покупки тура, то в таком случае можно доплатить недостающую сумму в индивидуальном порядке через менеджера компании Организатора.

2.1.3. В случае одностороннего отказа Держателя сертификата от заключения основного договора, а именно:

- в случае не совершения покупки (не приобретение тура) в срок, указанный на сертификате;
  - при наличии иных обстоятельств, признаваемых односторонним отказом держателя сертификата от заключения договора, таких как аннулирование бронирования на участие в туре (получение заявления на отказ от услуги и т.п.);
- внесенная сумма денежных средств, соответствующая номиналу выданного сертификата, не возвращается.

2.1.4. Подарочный сертификат считается использованным после покупки тура.

2.1.5. Подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

2.1.6. В случае потери, кражи сертификата он не восстанавливается, денежные средства, уплаченные при его выдаче, не возвращаются.

### 2.2. Срок действия

2.2.1. Держатель вправе активировать Подарочный сертификат только в течение его Срока действия. Последний день Срока действия Подарочного сертификата, определяемый со дня следующего с даты приобретения Подарочного сертификата, не включается в Срок действия Подарочного сертификата.

## 2.3. Номинал

2.3.1. При использовании Подарочного сертификата для приобретения тура общей стоимостью ниже его номинала разница в денежном эквиваленте не компенсируется и не возмещается Организатором. Остаток средств Подарочного сертификата считается погашенным в момент бронирования тура (участия в туре) и не может быть использован Держателем при оформлении последующих Заказов.

2.3.2. При использовании Подарочного сертификата для приобретения тура общей стоимостью выше его номинала Держатель Подарочного сертификата должен доплатить разницу.

2.4. Особенности использования электронного Подарочного сертификата  
Держатель получает информацию о Сроке действия, номинале Подарочного сертификата, порядке Активации от Приобретателя

Приобретатель обязан довести до сведения Держателя Срок действия, номинал и инструкцию по Активации Подарочного сертификата и самостоятельно отвечает за последствия, связанные с несоблюдением настоящего пункта.

## 3. Проблемы с Подарочным сертификатом

3.1. В случае проблем с Активацией, Приобретатель вправе обратиться к Организатору по данному вопросу по контактам на сайте <https://altayrussia.com/contacts/>.

3.2. Организатор в течение пяти рабочих дней осуществляет проверку и при подтверждении необходимости замены Подарочного сертификата, производит его замену.

3.3. Положения п.п. 3.1, 3.2. Условий не распространяются на случаи несанкционированного использования Подарочного сертификата третьими лицами, за действия которых Организатор не несет ответственности.

## 4. Ответственность

4.1. Организатор не несет ответственности, не предоставляет дополнительных Подарочных сертификатов и не компенсирует убытки, в случае если Держатель не может использовать Подарочный сертификат в результате утраты, передачи или неправомерного доступа третьих лиц к Подарочному сертификату, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.